

Condiții generale privind furnizarea serviciilor poștale

P L NORIS S.R.L., cu sediul social în Lipova, Str. Subl. Suciu Sorin nr.134/F, județul Arad, CUI 6255950, oferă și prestează servicii poștale având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale (exclusiv pe ruta Romania-Germania si retur), în următoarele condiții:

P L NORIS S.R.L. acceptă trimiterile poștale prezentate de către expeditor sau integrator, ambalate corespunzător, cu un înveliș exterior opac care să nu permită vizualizarea conținutului (care nu va împiedica însă lizibilitatea adresei și pe suprafața căruia se pot lipi ușor și durabil adresa și alte semne, etichete, indicii/marcaje), și care au înscrise datele de identificare complete ale destinatarului (nume și prenume/denumirea în cazul persoanelor juridice, număr de telefon, respectiv adresa completă de livrare).

Ambalajul folosit trebuie să corespundă greutății, formei și naturii conținutului, cât și modului și duratei transportului și să protejeze conținutul astfel încât să nu poată fi deteriorat prin presiune sau manipulări succesive, putând fi, după caz, din cutii din carton, placaj, lemn, plastic, metal, ambalaje netipizate adecvate.

Ambalajul folosit de către expeditor se consideră adecvat în cazul în care se apreciază că protejează trimiterea poștală la presiune, șoc, etanșeitate, etc., de la depunerea ei la punctul de acces până la livrarea ei către destinatar în condiții normale de colectare, sortare, transport și livrare.

Responsabilitatea ambalării trimiterilor poștale, precum și a înscrierii datelor pe trimiterea poștală revine expeditorului.

Trimiterile poștale care conțin bunuri fragile vor trebui ambalate corespunzător de către expeditor sau integrator, utilizând ca umplutură folie cu bule, perne de aer, separatoare, folii cu spumă, talaș, polistiren antișoc sau alt material care atenuează șocul mecanic. În plus, la exterior trebuie să aibă aplicată inscripția „Fragil” și, dacă este cazul, etichete de manipulare (săgeți de orientare). De asemenea, se va ține cont de rezistența și durabilitatea ambalajelor alese în conformitate cu conținutul (de exemplu, obiectele fragile plate ar trebui să aibă separatoare de protecție, discurile informatice trebuie protejate cu materiale speciale cu bule, marginile ascuțite ale bunurilor trebuie protejate cu material de susținere, bine securizate; bunurile de valoare trebuie protejate cu ambalaje din carton cel puțin dublu; pentru cutiile din lemn trebuie verificate/securizate colțurile și capacul trebuie închis etanș etc.).

P L NORIS S.R.L. se obligă să recunoască și să respecte inscripțiile/etichetele aplicate de expeditor și să acorde o atenție specială în manipularea și depozitarea trimiterilor poștale în cauză.

P L NORIS S.R.L. nu este responsabil pentru eventualele alterări ale trimiterii poștale prin mijloace sau din cauze electromagnetice (de exemplu, demagnetizare, scanare cu raze X în cadrul procedurilor de securitate/vamale etc.).

- Se acceptă numai trimiteri poștale complet sigilate (depuse închise);
- Trimiteri poștale din care ies obiecte lungi sau ascuțite nu sunt acceptate;

- Ambalajele de tip cutii trebuie exploatate optim, dimensiunile și calitatea corespunzătoare a materialului, ambalajului, precum și umplerea spațiului interior fiind de natură a proteja bunurile;
- Articolele de tehnica telecomunicațiilor (IT) care urmează să fie reparate vor fi predate în ambalajul original, complet, cu completarea corespunzătoare de umplură de protecție;
- Sticlele, flacoanele care fac obiectul unei trimiteri poștale trebuie protejate unele de celelalte, cât și în partea de jos și de sus prin straturi protectoare, din materiale protectoare sau umplură;
- Bunurile cu forme speciale care se ambalează greu, trebuie protejate și cu umplură de ambalare suplimentară;
- Ambalajele tip cutie de carton trebuie sigilate pe fiecare parte cu banda de lipit, fiecare cutie trebuie etichetată și ambalată individual, separat de orice altă trimitere poștală;
- Coletele expediate din România spre Germania trebuie sigilate pe fiecare parte cu banda de lipit. Fiecare colet trebuie etichetat cu datele de identificare ale destinatarului, respectiv: nume, prenume, adresa completă și număr de telefon;
- Plicul conținând adresa, eticheta, foaia de trimitere poștală, respectiv autocolantele prin care sunt identificate serviciul poștal (ales de către expeditor) și caracteristicile suplimentare se vor lipi, de către furnizor, pe suprafața cea mai mare a trimiterii poștale, lângă eticheta PL Noris;
- În cazul mai multor trimiteri poștale ce trebuie livrate la aceeași adresă, autocolantele prin care sunt identificate serviciile (caracteristicile) suplimentare trebuie lipite de către furnizor pe fiecare trimitere poștală.

În cazul trimiterilor poștale internaționale se vor respecta, suplimentar, de către ambele părți, dispozițiile legale incidente în domeniul vamal, precum și legislația statelor pe teritoriul cărora se prestează operațiuni componente ale serviciilor poștale și a celor tranzitate de trimiterea poștală.

Dimensiunile maxime acceptate ale trimiterilor poștale:

- 210 mm X 297 mm (format A4) pentru plicuri.
- coletele poștale internaționale trimise din România în Germania, se vor ambala obligatoriu în ambalaje tip cutie de carton, dimensiunile maxime admise sunt: lungime 60cm/ lățime 30cm/ înălțime 60cm.
- coletele poștale internaționale trimise din Germania în România, se vor ambala obligatoriu în ambalaje tip cutie de carton, dimensiunile maxime admise sunt: lungime 200cm/ lățime 80cm/ înălțime 60cm.

Greutatea maximă admisă a unei trimiteri poștale este de 21 de kg cu tot cu ambalaj.

Sunt excluse de la preluare următoarele trimiteri poștale, inclusiv constând în:

- trimiterile ambalate necorespunzător,
- alimente alterabile,
- rămășițele umane,
- animale vii și plante,
- motoare,
- bunuri ambalate vrac, în pungi, în saci,
- bunuri cu valoare deosebită, cum sunt de exemplu banii, timbrele, metalele prețioase, documentele de valoare financiară, taloanele câștigătoare extrase și cele similare,

- perle, bijuterii, pietre prețioase, titluri de valoare, bilete de jocuri de noroc câștigătoare,
- obiecte de artă, obiecte cu valoare personală,
 - bunuri perisabile, bunuri sensibile la temperatură sau care necesită o temperatură controlată;
 - muniție, arme de foc, explozibile și similare,
 - trimiteri poștale adresate către căsuța poștală a destinatarului.
 - trimiterile poștale constând în bunuri pentru care sunt stabilite condiții speciale de transport, prin dispoziții legale administrative, economice, sanitare, veterinare, fitosanitare și altele similare;
 - trimiteri poștale internaționale având ca obiect produse de redevență, băuturi alcoolice, tutun,
 - produse medicamentoase care sunt interzise,
 - produse considerate periculoase conform ADR (Ordonanța despre transportarea pe drumuri publice de trimiteri poștalelor periculoase),
 - trimiterile poștale (bunurile) a căror expediție este interzisă în conformitate cu toate sancțiunile aplicabile, de exemplu, din cauza conținutului lor, destinatarului vizat sau țării către care sau din care urmează să fie trimise; sancțiunile includ toate legile, regulamentele și ordinele care impun pedepse (inclusiv, restricții comerciale și sancțiuni economice) unor țări, persoane fizice sau juridice, incluzând, dar fără a se limita, la sancțiunile impuse de Organizația Națiunilor Unite, Uniunea Europeană și de statele membre ale Uniunii Europene.

P L NORIS S.R.L. nu acceptă trimiteri poștale al căror ambalaj prezintă inscripții care contravin ordinii publice sau bunelor moravuri ori etichete sau inscripții vechi neîndepărtate, precum și trimiteri poștale constând în bunuri care contravin ordinii publice sau bunelor moravuri, dacă se depun neambalate sau în ambalaj transparent. De asemenea, nu pot face obiectul trimiterilor poștale bunurile al căror transport este interzis prin dispoziții legale, fie chiar și pe o porțiune de parcurs (de exemplu, dar fără a se limita la acestea: substanțe explozive, toxice, inflamabile, psihotrope, droguri, arme sau părți ale acestora, muniții etc).

Expeditorul are obligația de a nu introduce în rețeaua poștală trimiteri poștale al căror obiect este interzis prin dispozițiile legale.

Modalitățile de plată a tarifului serviciului poștal sunt: mijloace electronice sau numerar, la momentul efectuării comenzii serviciului poștal sau depunerii trimiterii poștale, după caz. De asemenea, pot exista și alte modalități sau termene de plată, stabilite în urma întocmirii unui contract în formă scrisă, cu respectarea prevederilor legale.

P L NORIS S.R.L. asigură secretul trimiterilor poștale - reținerea, deschiderea sau divulgarea conținutului trimiterilor poștale fiind permisă numai în condițiile și cu procedura prevăzute de lege.

Livrarea trimiterilor poștale

Preluarea trimiterilor poștale se realizează doar la punctele de acces deservite de personal ale PL NORIS, iar predarea trimiterilor poștale se realizează, conform opțiunii expeditorului, fie la punctele de contact fixe deservite de personal ale PL NORIS, fie la adresa destinatarului (caz pentru care PL Noris va apela la alți furnizori de servicii poștale), personal către destinatar sau către persoana autorizată să primească trimiterea poștală.

Pentru serviciile poștale furnizate PL Noris asigură livrarea unei trimiteri poștale interne în termen de 3 zile lucrătoare de la data preluării trimiterii poștale, și în termen de 5 zile lucrătoare de la data preluării în cazul trimiterilor poștale internaționale, pentru cazul livrărilor realizate prin intermediul punctelor de contact fixe deservite de personal, respectiv în cel mult 5 zile lucrătoare de la data preluării trimiterii poștale interne, și în termen de 7 zile lucrătoare de la data preluării, în cazul trimiterilor poștale internaționale, pentru cazul livrărilor realizate la adresa destinatarului prin intermediul altui furnizor de servicii poștale.

În caz de nerespectare a timpilor de livrare și a termenelor de returnare, astfel stabiliți în cuprinsul acestui document, pentru toate serviciile poștale, PL NORIS va răspunde față de utilizator prin restituirea unui procent de 5% din tariful încasat pentru serviciul respectiv.

P L NORIS S.R.L. nu furnizează servicii poștale având ca obiect bunuri cu valoare declarată.

Furnizorul nu oferă drept caracteristică suplimentară monitorizarea electronică a parcursului trimiterii poștale (*track & trace*) pe durata operațiunilor de colectare, sortare, transport și livrare a respectivei trimiteri poștale.

Dovada identității destinatarului este este actul de identitate sau împuternicire și actul de identitate, după caz.

Furnizorul nu folosește modalități suplimentare de identificare a destinatarului.

Termene de păstrare a trimiterilor poștale

Pentru serviciul cu livrare la adresa destinatarului (prin intermediul altui furnizor de servicii poștale): În cazul unei prime livrări nereușite (doar în cazul în care destinatarul (sau persoana autorizată) nu a fost găsit(ă) la adresa indicată sau adresa nu poate fi identificată din cauza unei erori care ar putea fi corectată de către expeditor), fără a depăși timpul de livrare aferent serviciului respectiv, în cazul destinatarilor persoane fizice, PL Noris oferă și o a doua încercare de livrare, care este parte a serviciului de bază (nu se tarifează suplimentar).

În cazul în care motivul nelivrării este: adresa incorectă sau altă cauză, care poate fi corectată de către expeditor, PL Noris va solicita expeditorului, dacă este posibil, să corecteze eroarea.

În cazul imposibilității de predare și după cea de-a doua încercare de livrare a trimiterii poștale (în cazul în care destinatarul (sau persoana autorizată) nu este găsit(ă) la adresa indicată), exclusiv în cazul destinatarilor persoane fizice, PL Noris (prin intermediul altui furnizor de servicii poștale) va aviza destinatarul, înștiințându-l despre încercarea de livrare, prin intermediul unui aviz care cuprinde înscrise informații privind: data avizării destinatarului, perioada de păstrare a trimiterii poștale la dispoziția destinatarului, precum și denumirea, adresa, un număr de telefon și programul de lucru cu publicul al punctului de contact deservit de personal de unde o poate ridica.

Termenul de păstrare a trimiterii poștale la dispoziția destinatarului este de 5 zile de la data avizării.

În cazul imposibilității de livrare a trimiterilor poștale înregistrate, din cauza inexistenței adresei destinatarului sau a faptului că la adresa indicată nu există nicio construcție sau un recipient la care trimiterea poștală să poată fi predată ori un serviciu disponibil destinat primirii trimiterilor poștale, P L NORIS S.R.L. va proceda la avizarea destinatarului prin mijloace

electronice în măsura în care deține datele necesare ale destinatarului în vederea transmiterii avizului prin aceste mijloace.

În cazul destinatarilor persoane juridice, livrarea trimiterii poștale se încearcă o singură dată, respectându-se ulterior procedura de avizare descrisă mai sus.

În cazul imposibilității de livrare a trimiterilor poștale din cauza faptului că destinatarul sau persoana autorizată să primească trimiterea poștală a refuzat primirea trimiterii poștale, P L NORIS S.R.L. va proceda la returnarea cu celeritate a respectivei trimiteri poștale, în termenul de returnare menționat mai jos, fără avizarea destinatarului și, respectiv, fără păstrarea trimiterii poștale la dispoziția acestuia.

PL Noris va returna la adresa punctului de acces de la care s-a făcut preluarea, fără a tarifa suplimentar expeditorul (expeditorul fiind înștiințat despre acest retur), trimiterea poștală înregistrată care nu a putut fi predată destinatarului din una dintre cauzele menționate anterior, în termen de 5 zile lucrătoare în cazul trimiterilor poștale interne, respectiv în termen de 10 zile lucrătoare în cazul trimiterilor poștale internaționale, termen care se calculează, după caz, de la data expirării perioadei de păstrare avizate sau a încercării de livrare.

În cazul imposibilității inițiale de predare către expeditor a trimiterii poștale returnate, P L NORIS S.R.L. va înștiința expeditorul printr-un aviz care să anunțe încercarea de returnare a trimiterii poștale și va păstra, la punctul de contact, în vederea predării, trimiterea poștală care nu a putut fi predată acestuia, pentru o perioadă de 5 zile de la data avizării acestuia.

În cazul trimiterilor poștale care nu au putut fi predate destinatarului și nici returnate expeditorului, P L NORIS S.R.L. va păstra la dispoziție aceste trimiteri poștale timp de 9 luni de la data depunerii acestora. După expirarea acestui termen, trimiterile poștale nerevendicate trec din proprietatea expeditorului în proprietatea P L NORIS S.R.L.

Confidențialitate

PL Noris S.R.L. asigură, prin măsuri de organizare și măsuri tehnice corespunzătoare, confidențialitatea trimiterilor poștale ce intră în rețeaua poștală P L NORIS S.R.L.

P L NORIS S.R.L. asigură secretul trimiterilor poștale - reținerea, deschiderea sau divulgarea conținutului trimiterilor poștale fiind permisă numai în condițiile și cu procedura prevăzute de lege.

P L NORIS S.R.L. și partenerii contractuali își asumă obligația de a nu divulga și de a nu oferi terților posibilitatea de a lua cunoștință, în orice mod și în orice moment al prestării serviciilor poștale, de informații referitoare la identitatea sau la alte date cu caracter personal ale deponentului, expeditorului sau destinatarului trimiterii poștale ori la conținutul trimiterii poștale, cu excepția cazurilor prevăzute de lege.

În cazul trimiterilor poștale internaționale se vor respecta, suplimentar, de către ambele părți, dispozițiile legale incidente în domeniul vamal, precum și legislația celorlalte state tranzitate de trimiterea poștală și, respectiv, pe teritoriul cărora se va colecta/livra trimiterea poștală.

Obligațiile PL Noris

PL Noris efectuează livrarea trimitărilor poștale în cele mai bune condiții de siguranță, asigurându-se în mod permanent că trimiterea poștală va ajunge la destinatar. De asemenea, PL Noris protejează conținutul trimitărilor poștale prin următoarele acțiuni:

- a) nu are voie să deschidă trimitățile poștale,
- b) nu are voie să divulge altora – cu excepția expeditorului, a destinatarului, respectiv a organelor abilitate – datele aflate pe parcursul executării serviciilor(poștale),
- c) nu poate înmâna trimiterea/conferi acces – pentru a afla conținutul acesteia – altora, cu excepția expeditorului, destinatarului (respectiv, altei persoane autorizate) și a organelor abilitate,
- d) nu poate divulga informații despre executarea serviciilor altora - cu excepția expeditorului, destinatarului (respectiv, altei persoane autorizate) și a organelor abilitate.

Obligațiile expeditorului

Expeditorul este obligat să ambaleze fiecare trimitere poștală după cerințele manipulării trimitărilor poștale, - iar, suplimentar, doar în cazul contractelor încheiate cu persoane juridice, să le prevadă cu etichete sistematizate PL Noris (puse la dispoziție de către furnizor, cu titlu gratuit) - să conțină completate în întregime datele destinatarului, respectiv să le prevadă cu documentele aferente, acolo unde este cazul.

PL Noris nu răspunde pentru eventualele greșeli de completare.

Personalul PL Noris va refuza preluarea trimitărilor poștale care, în mod evident, sunt necorespunzătoare condițiilor de acceptare stabilite.

Expeditorul-persoană juridică cu care PL Noris are un contract comercial încheiat în baza unor oferte individuale negociate și, respectiv PL Noris, va utiliza pentru identificarea trimitărilor poștale următoarele dovezi:

- duplicatul Formularului trimiterii poștale.

Expeditorul-persoană juridică este obligat să transfere la termen, conform prevederilor contractului încheiat între cele două părți, în contul PL Noris contravaloarea serviciului prestat. În caz contrar PL Noris este îndreptățită să perceapă penalizări de 0,1% pe zi de întârziere, care în suma totală pot depăși valoarea facturii, conform prevederilor contractului încheiat între cele două părți.

În cazul serviciilor poștale pentru prestarea cărora nu există un contract comercial între expeditor și PL Noris în baza unor oferte individuale negociate (suplimentar ofertei publice), deci inclusiv în cazul persoanelor fizice, plata se va face numerar la una din Agențiile PL Noris sau prin virament bancar, anticipat prestării serviciului poștal.

P L NORIS S.R.L. răspunde, în caz de pierdere, furt sau distrugere totală, pentru trimitățile poștale interne, inclusiv în cazul acelor returnate expeditorului, astfel:

- cu suma reprezentând de 5 ori tariful serviciului.

În cazul pierderii, furtului sau distrugerii totale, în afara despăgubirilor menționate mai sus, se restituie și tarifele încasate.

În caz de pierdere ori distrugere parțială sau deteriorare, P L NORIS S.R.L. răspunde pentru trimitățile poștale interne, inclusiv în cazul acelor returnate expeditorului, după cum urmează:

- cu suma reprezentând de 5 ori tariful serviciului.

La sumele prevăzute mai sus se adaugă dobânda legală penalizatoare care curge din momentul introducerii reclamației prealabile sau, după caz, al introducerii cererii de chemare în judecată, indiferent care dintre aceste momente intervine primul.

Pierdere completă a conținutului este echivalentă cu pierdere trimiterii poștale.

În situația neefectuării prestațiilor care constituie caracteristici suplimentare ale serviciilor poștale, nominalizate de expeditor prin indicații speciale, se restituie numai tarifele încasate suplimentar față de tariful aplicabil pentru serviciul poștal standard.

P L NORIS S.R.L. răspunde pentru trimerile poștale internaționale, inclusiv în cazul acelor returnate expeditorului, în conformitate cu prevederile legislației naționale aplicabilă trimerilor poștale interne.

P L NORIS S.R.L. este exonerat de răspundere în următoarele situații:

- paguba s-a produs ca urmare a faptei expeditorului sau destinatarului;
- utilizatorul nu are asigurat un serviciu destinat primirii trimerilor poștale (de exemplu, registratură);
- trimerirea a fost primită fără obiecții de către destinatar, cu excepția reclamațiilor referitoare la pierderea, furtul, deteriorarea sau distrugerea totală ori parțială a conținutului trimerii poștale;
- paguba s-a produs ca urmare a unui caz de forță majoră sau a cazului fortuit; în acest caz expeditorul are dreptul la restituirea tarifelor achitate.

Mecanismul de soluționare a reclamațiilor prelabile primite de la utilizatori

P L NORIS S.R.L. a stabilit un mecanism de soluționare a reclamațiilor, în special, în ceea ce privește pierderea, furtul, distrugerea parțială ori totală, sau deteriorarea trimerilor poștale, precum și nerespectarea condițiilor de calitate a serviciilor (termenii de livrare, de returnare etc.) ori neprestarea serviciului poștal.

Expeditorul sau destinatarul nemulțumit de serviciul oferit/prestat necorespunzător ori neprestat poate formula o reclamație în termen de 6 luni de la data depunerii trimerii poștale.

Reclamația utilizatorului care se consideră prejudiciat/nemulțumit va trebui făcută în scris și transmisă furnizorului prin una dintre următoarele modalități: prin depunere, personal, la sediul social ori la punctele de acces/contact deservite de personal ale P L NORIS S.R.L., prin intermediul unui serviciu poștal (recomandabil, cu confirmare de primire) către adresa Lipova, str. Slt. Suci Sorin, nr. 134F, județul Arad sau prin e-mail, la adresa economist@pletl.ro sau juridic@pletl.ro.

P L NORIS S.R.L. va înregistra reclamația primită în Registrul de reclamații și va confirma petentului primirea acesteia prin aceeași modalitate folosită la transmitere de către utilizator sau prin modalitatea solicitată de către acesta în cuprinsul reclamației, de exemplu: prin înmânarea numărului de înregistrare, în cazul în care reclamația a fost depusă personal, prin completarea corespunzătoare și semnarea confirmării de primire în cazul primirii reclamației printr-un serviciu poștal cu confirmare de primire, prin adresă scrisă în situația primirii reclamației printr-un serviciu poștal fără confirmare de primire sau prin comunicarea numărului de înregistrare prin e-mail către adresa de e-mail de la care s-a primit reclamația.

În vederea soluționării reclamației, utilizatorul reclamant va trebui să descrie, în cuprinsul reclamației pe care o înaintează, evenimentul (fapte, acte și cauze) aferent reclamației, să își formuleze pretențiile, modalitatea de plată aleasă în cazul despăgubirii și informațiile necesare transmiterii despăgubirilor (în situația în care reclamația se va dovedi întemeiată), să anexeze la reclamație dovezi relevante pentru efectuarea unor analize corecte și complete,

corespunzătoare evenimentului reclamat (cum ar fi, după caz, copie a documentului care atestă plata serviciului poștal, a facturii emise de către furnizor, fotografiile, ambalajul trimiterii poștale, bunul distrus/deteriorat care face obiectul trimiterii poștale, copie a procesului verbal de constatare etc.) și să pună la dispoziție orice alte informații ce ar putea fi utile soluționării reclamației.

Reprezentanții P L NORIS S.R.L. vor analiza reclamația primită luând în calcul atât probele depuse de petent, dar și informațiile/probele relevante furnizate de proprii angajați ori terțe persoane implicate, putând, atunci când este cazul, să solicite chiar și o expertiză.

Reclamația va fi soluționată (implicând analiză reclamație, comunicare răspuns și acordare despăgubiri) de către P L NORIS S.R.L. în termen de 3 luni de la data introducerii acesteia.

În cazul reclamațiilor soluționate favorabil, P L NORIS S.R.L. va despăgubi utilizatorul în termen de 30 de zile de la data finalizării analizei reclamației, fără a depăși, însă, termenul de 3 luni menționat mai sus, plata sumelor datorate utilizatorului acordându-se, în funcție de solicitarea persoanei prejudiciate, prin mandat poștal, prin virament bancar sau în numerar, de la casieria aflată la adresa Lipova, Str. Slt. Suciu Sorin, nr. 134F, județul Arad.

În cazul reclamațiilor întemeiate, P L NORIS S.R.L. va acorda despăgubirile în termenul și condițiile stabilite conform prezentului document, fără a fi necesară în acest sens vreo solicitare expresă din partea utilizatorului. Acordarea despăgubirilor nu poate fi condiționată de transferul proprietății bunului care face obiectul respectivei trimerii poștale către furnizorul de servicii poștale.

În cazul în care reclamația adresată furnizorului de servicii poștale P L NORIS S.R.L. nu a fost soluționată în mod satisfăcător sau nu s-a răspuns la aceasta în termenul prevăzut în prezentele condiții generale privind furnizarea serviciilor poștale, utilizatorul în cauză poate înainta, în termen de un an de la data depunerii trimerii poștale, o plângere autorității de reglementare însoțită de dovada îndeplinirii procedurii reclamației prealabile sau o cerere de chemare în judecată. Cererea de chemare în judecată poate fi introdusă indiferent dacă o plângere având același obiect a fost înaintată sau nu autorității de reglementare.

Prezentul document face parte integrantă din oferta comercială a P L NORIS S.R.L., reprezentând clauzele generale ale contractului individual ce se va considera încheiat între expeditor și P L NORIS S.R.L., la momentul acceptării trimerii poștale în rețeaua poștală. Contractul individual se încheie prin acceptarea de către expeditor a ofertei furnizorului, fără a fi necesară întocmirea unui înscris.

Data la care devin aplicabile prezentele condiții generale privind furnizarea serviciilor poștale este 24.10.2024.

Nume și prenume reprezentant

Pletl Rodica

Semnătură

