

# CONDITII GENERALE DE TRANSPORT

1. Călătorul trebuie să respecte Condițiile Generale de Transport, parte integrantă a contractului; condițiile trebuie afișate la sediul agențiilor vânzătoare și pot fi obținute gratuit, la cerere, în momentul eliberării biletului de călătorie.
2. Rezervarea locului nu include obligația efectuării transportului, această obligație intră în vigoare numai după achitarea integrală a biletului de călătorie; obținerea biletului confirmând însușirea și recunoașterea de către titular a Condițiilor Generale de Transport.
3. În momentul rezervării locului, călătorul trebuie să indice:
  - numele și prenumele;
  - un nr. telefon sau adresa la care poate fi contactat;
  - data plecării (eventual și cea a întoarcerii);
  - locul de plecare și locul de destinație (dacă eventual la întoarcere dorește să schimbe ruta-pentru a i se comunica și informații referitoare acestui aspect); Locul pentru care s-a confirmat rezervarea trebuie achitat de călători până cel târziu în momentul plecării-la autocar.
4. Călătorul se obligă, să se asigure personal de valabilitatea pașaportului sau a cărții de identitate. În cazul în care, în timpul călătoriei pașaportul sau cartea de identitate se pierd sau devin invalide, călătorul trebuie să returneze transportatorului valoarea fiecărei pagube rezultate ca urmare a acestui fapt. Transportatorul este îndreptățit, ca la cumpărarea biletului de călătorie să facă o copie a cărții de identitate sau a pașaportului persoanei respective pentru a o anexa documentelor sale. Achitarea biletului de călătorie dă dreptul călătorului dreptul de a fi transportat pe ruta precizată pe bilet, și retur în cazul achitării unui bilet dus-întors.
5. Călătorul are obligația să se prezinte la autocar cu cel puțin 30 de minute înaintea plecării pentru a i se verifica documentele de călătorie, pentru a preda bagajul și pentru a-și ocupa locul rezervat; acest lucru este valabil chiar și pentru biletul cu dată fixă de întoarcere. Locurile existente sunt atribuite în funcție de ordinea solicitării și de locurile disponibile. Călătorul este acceptat la transport numai dacă este în posesia unui bilet de călătorie corespunzător, pentru care s-a făcut achitarea. Transportatorul nu este obligat să aștepte călătorii întârziți peste orele de plecare, convenite conform planului de călătorie valabil, sau să accepte motivele întârzierii. În funcție de locurile libere, un călător întârziat va putea să-și reprogrameze călătoria la o dată ulterioară.
6. Biletele indiferent de tipul lor, inclusiv cele din "Promotii", sunt valabile numai pentru datele de călătorie specificate. Modificările trebuie făcute în acord cu operatorul de transport prin emiterea unui bilet nou. Biletul pierdut sau deteriorat, fără exemplarul care atestă dreptul de a efectua călătoria, cu date incomplete, eronate, modificate sau cu data expirată nu este valabil, iar titularul va fi exclus de la transport, ori în situația în care solicită efectuarea călătoriei, va plăti tariful aferent acestuia.
7. Biletele de călătorie de orice tip, inclusiv bilete "Promo" sau "Tip Discount" sunt nominale, nu sunt transmisibile și trebuie să fie prezentate personalului de serviciu al societății. Transportatorul nu răspunde de pierderea, furtul sau utilizarea neautorizată a biletelor. Aceste bilete nu se înlocuiesc. Acest lucru este valabil și pentru deteriorarea datelor în cazul emiterii biletului electronic.
  - în cazul biletelor sau tichetelor emise electronic, pasagerul are obligația de a lista și a le prezenta la momentul îmbarcării.
8. Biletele de călătorie "Tip Discount" -10% sau -15%, se pot achiziționa doar din mediul Online pe [www.pletl.ro/rezervari](http://www.pletl.ro/rezervari). Pentru reducere de 10% pasagerul trebuie să rezerve biletul Online cu 10 zile înainte de ziua călătoriei. Pentru reducere de 15% pasagerul trebuie să rezerve biletul Online cu 15 zile înainte de ziua călătoriei. În cazul renunțării la călătorie, biletul de "Tip Discount" dus devine nul, iar contravaloarea acestuia nu se returnează. Dacă pasagerul anunță cu minim 24 ore înainte de data călătoriei, el își poate reprograma plecarea maxim 15 zile de la data stabilită inițial. În cazul în care pasagerul a achiziționat un bilet de "Tip Discount" dus+întors și nu a efectuat drumul dus din motive personale, va primi 50% din contravaloarea biletului. În cazul în care pasagerul a achiziționat un bilet de "Tip Discount" dus+întors și nu a efectuat drumul de întoarcere din motive personale, se va putea reprograma, doar o singură dată. Călătorului, care nu mai folosește biletul de retur, i se va calcula restituirea conform formulei (preț bilet D+Î minus preț bilet D) minus 20%.
9. Biletul este nul și dă dreptul de a refuza transportul dacă: nu conține informațiile, semnătura și înregistrările necesare; dacă a fost deteriorat sau conținutul său a fost modificat sau e ilizibil; dacă termenul de valabilitate a

biletului nu a început încă sau dacă a expirat; dacă a fost pierdut de călător.

10. Biletul de călătorie are o durată de valabilitate de 6 luni de la data plecării. În cazul biletelor "Promo", trebuie respectată valabilitatea respectivei "Promotii". Biletele de călătorie de "Tip Discount" au valabilitate 6 luni de la data plecării.

11. Prețul biletului este stabilit de tariful în vigoare de la data plecării și poate fi achitat, după caz în moneda țării de destinație sau în lei la cursul BNR din ziua efectuării plății.

12. Pentru cererile justificate, contravaloarea biletului de călătorie se va returna titularului biletului, de către emitent astfel:

- dacă călătorul dorește să își modifice ruta de întoarcere, din costul biletului i se va returna 50%, acesta urmând a achita contravaloarea noii rute alese; acest lucru este valabil și pentru biletele de "Tip Discount";
- călătorului, care nu mai folosește biletul de retur, i se va calcula restituirea conform formulei (preț bilet DÎ - preț bilet D) - 20%.
- în cazul biletelor aflate în promoție, valoarea acestora nu se returnează!

13. Persoanelor, care doresc să călătorească la dus pe o rută și la întoarcere pe rută diferită, li se va calcula prețul biletului astfel:  $(\text{preț bilet DÎ ruta1} + \text{preț bilet DÎ ruta2}) / 2$ . În cazul biletelor "Promo", nu se pot face modificări de ruta.

14. Copii cu vârstă mai mică de 2 ani beneficiază de transport gratuit (fără loc, fără dreptul la bagaj) iar cei între 2 și 12 ani beneficiază de o reducere de 50% și au dreptul la un bagaj de maxim 35kg. Solicitantul trebuie să facă dovada vârstei cu o copie a pașaportului sau a certificatului de naștere, care se reține la agenția vânzătoare. Pensionarii, elevii și studenții, până în 26 de ani, beneficiază de o reducere de 15 % în baza cuponului de pensie, a carnetului de elev sau student, vizat la zi, a căror fotocopie se vor reține de agenția vânzătoare sau după caz în momentul imbarcării de către personalul societății.

15. În prețul biletului sunt incluse 2 valize în limita a 70 kg plus bagajul de mână 5kg. Bagajele suplimentare și cele voluminoase se acceptă la transport numai în limita spațiului disponibil și plății unei taxe suplimentare (geanta între 15-30 Euro în funcție de greutate și dimensiuni sau valiza 25 Euro). Sunt interzise la transport animalele, obiectele care pot produce vătămarea pasagerilor, materialele inflamabile, explozivii, materii radioactive, otrăvitoare, rău mirositoare, arme de foc și obiecte ascuțite, stupefiante, droguri precum și orice marfă de contrabandă sau alt gen de marfă care este interzisă de autoritățile vamale ale fiecărei țări tranzitate. În cazul în care bagajele unuia sau mai multor călători conțin lucruri pentru vămuirea cărora este necesară reținerea autocarului mai mult de 1 ora, bagajele vor fi coborâte din autocar împreună cu deținătorul acestora, autocarul și restul călătorilor continuându-și traseul conform graficului de călătorie.

16. Societatea de transport nu răspunde pentru eventualele dispariții, deteriorări, înlocuiri ale bagajelor sau de lucrurile uitate în autocar. Fiecare călător are obligația de a-și urmări bagajele în stații, operatorul de transport nu își asumă răspunderea pentru eventualele probleme.

17. Toate pagubele cauzate de călător autocarului, indiferent de motivul legal, obligă călătorul la înlocuirea totală a pagubei.

18. Călătorul este obligat să se conformeze legilor țării prin care călătorește, cu privire la documentele de intrare și ieșire, normelor vamale, fiscale sau administrative privitoare la persoane și bagaje. Transportatorul nu-și asumă responsabilitatea consecințelor în cazul în care călătorul nu se conformează acestor prevederi. În cazul întreruperii transportului din vina călătorului, biletul de călătorie își pierde valabilitatea, iar prețul nu se returnează.

19. Transportatorul nu răspunde pentru întreruperea cursei sau pentru întârzieri datorate condițiilor atmosferice, traficului rutier sau timpilor de așteptare în punctele de trecere a frontierei. Obligația de despăgubire, în aceste cazuri, inclusiv pentru daune ulterioare datorate acestor cauze, este exclusă. Dacă timpul de așteptare (întârziere) urmează a fi generat din culpa unui călător, acesta neîndeplinind condițiile de călătorie prevăzute de normele vamale fiscale, administrative în vigoare, călătorul în cauză nu mai este acceptat la transport în continuare (contractul de transport se reziliează), autocarul urmând a continua deplasarea. De asemenea, contravaloarea biletului de călătorie pe parcursul respectiv nu se mai restituie, întrucât călătorul nu a putut continua călătoria din culpa sa.

20. Fumatul în autocar, precum și consumul de băuturi alcoolice sunt strict interzise. Transportatorul își rezervă dreptul de a nu accepta la transport persoanele aflate sub influența băuturilor alcoolice, a persoanelor care manifestă un comportament abuziv, jignitor, contrar ordinii și liniștii publice sau a bunelor moravuri, față de personalul societății cât și față de ceilalți călători.

21. Potrivit legislației în vigoare constituie contravenție organizarea, îngăduirea sau participarea la jocuri de noroc -

altele decât cele autorizate potrivit legii - de natură să lezeze bunele moravuri, dacă nu sunt comise în astfel de condiții încât, potrivit legii penale, să fie considerate infracțiuni. Transportatorul își declină răspunderea pentru orice fel de consecințe ar putea genera din atragerea sau participarea sub orice formă a călătorului la astfel de jocuri clandestine.

În cazul în care vor exista repercursiuni de orice natură, care aduc atingere intereselor societății de transport, datorate atragerii sau participării călătorului la astfel de jocuri clandestine, călătorul în cauză va suporta cheltuielile ocazionate de îndepărtarea sau minimalizarea efectelor provocate.

22. Fiecare călător are posibilitatea de a emite pretenții pentru neîndeplinirea transportului conform contractului, în termen de 10 zile după încheierea contractului. După expirarea acestui termen nu se mai pot emite pretenții decât în cazul în care călătorul nu a putut respecta termenul limită din motive independente de el. **În scopul unei conduite preventive**, transportatorul recomandă încheierea unei asigurări internaționale de sănătate precum și a unei asigurări de bagaje și de accident înainte de începerea călătoriei.

23. **Plângerile care nu își găsesc soluționarea pe cale amiabilă** pot fi înaintate **instanțelor judecătorești competente** de la sediul transportatorului. Pentru plângerile transportatorului împotriva unui călător este uzuală reședința acestuia, cu condiția că acesta nu este antreprenor sau o persoană care să își fi mutat domiciliul sau reședința obișnuită într-o țară străină după încheierea contractului sau al cărui domiciliu sau reședință nu este cunoscută în momentul înaintării plângerii. În aceste cazuri, sediul competent este sediul transportatorului. Lipsa de valabilitate a unora dintre dispoziții nu duce la lipsa de valabilitate a Contractului de călătorie sau a celorlalte dispoziții.

24. În caz de litigiu, călătorul nu poate invoca necunoașterea clauzelor contractelor de Transport (Condițiile Generale de Transport).

**Prezentele Condiții Generale de Transport au fost reactualizate și intră în vigoare de la 01.04.2018.**